

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПАПА-ГРИЛЬ»

ред. 11.11.2019г.

Термины и определения:

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет, Бонусная карта) — счет, открываемый Управляющей Компанией в своей информационной системе на имя Участника — пользователя Приложения «Папа-Гриль» в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил Участник. Учетной единицей счета является Бонус. Бонусы начисляются на Счет Участника при покупках в сети экспресс-кафе «Папа-Гриль», а также по событиям и действиям Участника. Бонусы списываются со Счета Участника при их использовании у Управляющей Компании с использованием Идентификатора Участника.

«Бонусы» — расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником на приобретение товаров в сети экспресс-кафе «Папа-Гриль» в соответствии с настоящими Правилами. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника – 365 дней с даты их начисления. Срок действия акционных Бонусов устанавливается Управляющей организацией дополнительно по каждой акции в отдельности. В случае неиспользования Бонусов Участником в период срока их действия, Бонусы списываются (аннулируются) без какого-либо возмещения Участнику.

Бонусы, которые были начислены Участнику до опубликования Программы в текущей редакции и которые не были использованы в течение 1 (одного) года с момента их начисления, спишутся (аннулируются) в течение 30 (тридцати) дней с момента опубликования Программы в текущей редакции.

«Идентификатор Участника» (Идентификатор) — Идентификатор Участника в Программе при приобретении товаров у Управляющей Компании. В качестве идентификатора выступает временный код, генерируемый в Приложении Программы «Папа-Гриль».

«Мобильное Приложение» (Приложение) – Приложение «ПАПА ГРИЛЬ», обязательное к скачиванию для участия в Программе Лояльности «Папа-Гриль». Есть в двух версиях – для мобильных операционных систем Apple iOS и Android.

«Программа лояльности «Папа-Гриль» (Программа) — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Управляющей Компании с помощью Приложения Участника, приобретает право на получение скидок в соответствии с настоящими Правилами.

«Управляющая Компания» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Управляющая компания может привлекать третьих лиц к управлению Программой. Управляющей Компанией является ООО «Папа-Гриль».

«Участник» (Участник) — физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящему Соглашению для использования Приложения; а также допущенное Управляющей Компанией к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся Участником Приложения.

1. Общие положения

1.1. Настоящая oferta определяет условия участия в Программе лояльности «Папа-Гриль» на территории Российской Федерации. Скачав, открыв и начав использовать Приложение Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящей offerтой и правилами участия в Программе, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять. Данные Правила являются едиными для всех экспресс-кафе сети общественного питания «Папа-Гриль».

1.2. Приложение является программой, разработанной для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Apple iOS и Google Android.

1.3. Настоящая oferta является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция располагается в сети Интернет на официальном сайте по адресу: <http://papagril.ru>

1.4. Условия настоящей offerты являются публичной offerтой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.

1.5. Действующая редакция оферты является публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет по адресу: <http://paragril.ru>. Управляющая Компания вправе вносить изменения в настоящую оферту. При внесении изменений в оферту Управляющая Компания уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции оферты по указанному адресу.

Предыдущие редакции оферты хранятся в архиве документации Управляющей Компании. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту, означает согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Участник обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в оферте, размещенной на указанном сайте.

1.6. Управляющая Компания также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в правила начисления и правила списания Бонусов.

1.7. Управляющая Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Управляющая Компания не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

1.8. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Управляющей Компании Участнику, если оно было размещено на сайте Управляющей Компании <http://paragril.ru>.

1.9. Управляющая Компания может производить аннулирование Бонусов со Счетов Участников по Счетам, по которым не было операций начисления и/или списания Бонусов более 6 месяцев.

1.10. Ответственность Управляющей Компании в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.

1.11. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Управляющей Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу: 45001, Республика Башкортостан, г. Уфа, Проспект Октября, д. 7/1.

1.12. Программа лояльности «ПАПА-ГРИЛЬ» проводится во всех экспресс-кафе сети «Папа-Гриль».

2. Права и обязанности Участника

2.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в настоящей оферте.

2.2. Участниками Программы могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законом Российской Федерации. Участником Программы является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в настоящем пункте, при условии соблюдения им условий, изложенных в настоящих Правилах.

2.3. В Программе вправе принимать участие сотрудники Управляющей компании и их родственники.

2.4. Лицо, желающее стать Участником, обязано скачать приложение Программы «Папа-Гриль».

2.5. Участник обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность за сохранность данных Приложения, в том числе Бонусного счёта, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

2.6. Участник обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

2.7. Участник обязуется, пользуясь Приложением, не вводить в заблуждение других Участников и третьих лиц.

2.8. Участник обязуется не использовать стороннее ПО и другие технические средства, влияющие на работу Приложения и связанную с ней систему.

2.9. Участнику запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.

2.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время.

3. Права и обязанности Управляющей Компании.

3.1. Управляющая Компания вправе передавать права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящей оферте, без дополнительного согласия Участника.

3.2. Участник, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Управляющей Компании и иных третьих лиц. Управляющая Компания вправе направлять Участнику информацию о функционировании Приложения на адрес электронной почты, указанный Участником и/или мобильный телефон, а также направлять собственные информационные, рекламные или иные сообщения (в том числе push-сообщения), или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

3.3. Управляющая Компания не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции.

3.4. Управляющая Компания не несет ответственности за потерю данных Участника, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Участника, в том числе Бонусного баланса.

3.5. Управляющая Компания вправе уменьшать Бонусный баланс Участника, нарушившего правила Программы лояльности.

3.6. Управляющая Компания вправе заблокировать доступ Участника к Приложению в случае обнаружения нарушений Участником обязанностей, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения.

3.7. Управляющая Компания оставляет за собой право в любой момент ограничить доступ Участника к Приложению по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

3.8. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Управляющая Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Участником Приложения, которая включает в себя:

- данные о модели мобильного устройства пользователя (идентификатор устройства);
- статистическая информация об использовании Приложения;
- логины аккаунтов, используемых пользователем мобильных приложений социальных сетей и др. мобильных приложений, для Участников с операционной системой Android, а также для Участников с другими операционными системами при использовании функций Приложения, связанных с социальными сетями (ВКонтакте, Facebook и прочее).

4. Ссылки на сайты третьих лиц.

4.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Управляющей Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2. Управляющая Компания не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Участник получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

4.3. Участник подтверждает, что с момента перехода Участника по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Управляющей Компании и Участника прекращаются, настоящая оферта в дальнейшем не распространяется на Участника, и Управляющая Компания не несет ответственность за использование Участником контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

5. Начисление Бонусов.

5.1. Бонусы начисляются на Счет Участника за ряд событий или действий Участника; а также за факт покупки Участником в сети экспресс-кафе «Папа-Гриль».

5.2. Для начисления Бонусов за факт покупки Участник должен предъявить Идентификатор при совершении покупки. Управляющая Компания не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Управляющую Компанию о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Идентификатор Участника.

5.3. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на один Бонусный счет Участника.

5.4. Управляющая Компания самостоятельно формирует правила начисления Бонусов. Текущие Правила Программы размещены в Приложении Программы, на сайте Управляющей Компании <http://paragrill.ru> или в рекламной продукции Управляющей Компании.

5.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Управляющей Компании. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

6. Списание Бонусов в обмен на Привилегии.

6.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить скидку с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Для списания Бонусов Участник (Участник Приложения) должен предъявить Идентификатор на кассе при покупке.

6.3. Количество Бонусов за запрошенную Участником Привилегию будет списано со Счета Участника перед получением скидки, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

6.4. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов. Помимо списания Бонусов при получении и использовании Привилегии, Управляющая Компания списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

6.5. В случае возврата товара, начисленные за него Бонусы списываются со счета Участника в полной мере.

6.6. Управляющая Компания самостоятельно формирует правила списания Бонусов. Текущие Правила Программы размещены в Приложении Программы, на сайте Управляющей Компании <http://paragrill.ru> или в рекламной продукции Управляющей Компании.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных.

7.1. Участник программы предоставляет Управляющей компании свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

7.2. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета.

7.4. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Управляющей Компании путем обращения на сайте <http://paragrill.ru>. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а бонусный счет заблокирован.

8. Заключительные положения.

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Участник и Управляющая Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Управляющей Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Правила Программы лояльности, изложенные в настоящей оферте применимы в отношении Участника с момента начала использования Участником Приложения в соответствии с пунктом 1.1 оферты и действуют до тех пор, пока не будут изменены по инициативе Управляющей Компании или до момента приостановления/прекращения Программы лояльности.

8.3. Настоящая оферта составлена на русском языке.

8.4. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияние на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.5. Дальнейшее использование Приложения означает, что Участник принял на себя ответственность за безусловное соблюдение настоящего Соглашения (см. пункт 1.1. Соглашения).